

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EMPLEADOS Y EXEMPLEADOS(LATAM)

1. ¿Quiénes somos? (Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento).

Súbete a la Nube, S. de R.L. de C.V., comercialmente "Octapus" (en adelante "Octapus" o "el Responsable"), con domicilio en Calle Vito Alessio Robles 51, Int. 101, Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, Álvaro Obregón, 01050 CDMX., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para efectos de Colombia, 2Secure, comercialmente "Octapus", en adelante "el Responsable", con domicilio en Carrera 19 #125-65, Oficina 208, Bogotá, actuará como responsable del Tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012.

Cada una de las entidades antes mencionadas actuará como Responsable del Tratamiento de forma independiente respecto de los datos personales que recabe en su respectiva jurisdicción, sin que ello implique una transferencia de datos entre ambas salvo en los supuestos expresamente señalados en el presente Aviso.

Correo de contacto en materia de datos personales: avisodeprivacidad@octapus.io

Área responsable: Oficial de Protección de Datos

2. Definiciones.

- Datos personales. - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles. - Aquéllos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.
- Titular. - La persona física a la que identifica o corresponden los datos personales.
- Responsable. - Persona física o moral (en este caso Octapus) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales,
- Tratamiento. - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- Transferencia. - Toda comunicación de datos se realizará a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Derechos ARCO. - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Finalidades Primarias. - Aquéllas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Octapus y el titular.
- Finalidades Secundarias. - Aquéllas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Octapus y el titular, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de Octapus.

3. ¿Qué datos personales y/o sensibles utilizaremos para estos fines? (Datos personales sometidos a tratamiento).

Octapus podrá tratar las siguientes categorías:

- Datos de identificación.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos financieros y bancarios.
- Datos de seguridad social.
- Datos de contacto.
- Datos técnicos.
- Datos biométricos (cuando aplique).
- Datos personales sensibles (información médica ocupacional, afiliación sindical, antecedentes disciplinarios o judiciales).

Los datos sensibles serán tratados bajo medidas reforzadas y requerirán autorización expresa cuando la ley lo exija.

Los datos biométricos serán tratados en todos los casos como datos personales sensibles, por lo que requerirán autorización expresa del titular previo a su recolección y tratamiento

4. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? (Finalidades del tratamiento).

Finalidades primarias

- Administración de la relación laboral.

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

- Pago de nómina y prestaciones.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y laborales.
- Seguridad social.
- Gestión disciplinaria.
- Seguridad física y tecnológica.
- Cumplimiento de requerimientos legales.

Finalidades secundarias

- Programas de bienestar.
- Publicaciones internas.
- Eventos corporativos.
- Estadísticas internas.

Usted podrá oponerse a finalidades secundarias.

5. ¿Con quién compartimos su Información Personal y para qué fines? (Transferencias de datos personales).

Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias sus datos personales:

Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del mismo grupo.	Tratamiento de datos personales para finalidades primarias y secundarias.	No necesario.
Instituciones prestadoras de servicios médicos.	En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de Octapus y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Familiares.	En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de Octapus y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Autoridades competentes.	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Herramientas de comunicación instantánea.	Comunicación escrita y/o por voz y/o imagen.	No necesario.
Instituciones bancarias.	Gestión de pagos.	No necesario.
Autoridades como IMSS, INFONAVIT, INFONACOT, SAT y Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Dar cumplimiento a nuestras obligaciones como patrón. Realizar el pago de créditos. Atender auditorías.	No necesario.
Aerolíneas y hoteles.	Reservación de vuelos o noches de hotel para el cumplimiento de comisiones con motivo de sus labores.	No necesario.
Empresas de mensajería y paquetería.	Envío y entrega de documentos y paquetes.	No necesario.

Para cualquier transferencia que requiera su consentimiento, Octapus lo solicitará de forma previa, expresa e informada antes de realizarla. Usted podrá negar dicho consentimiento enviando un correo a avisodeprivacidad@octapus.io, sin que la falta de respuesta se interprete como consentimiento otorgado.

En el caso de titulares en Colombia, dicho consentimiento deberá constar de forma previa, expresa e informada conforme a la Ley 1581 de 2012, por lo que Octapus no presumirá consentimiento por el simple hecho de que el titular no manifieste su rechazo

Sus datos podrán transferirse a:

- Empresas del grupo corporativo.
- Autoridades fiscales y laborales.
- Instituciones de seguridad social.
- Proveedores de nómina y beneficios.
- Proveedores tecnológicos.
- Autoridades competentes.

Las transferencias internacionales contarán con garantías contractuales adecuadas.

6. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales? (Ejercicio de derechos ARCO).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales y/o sensibles tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su Información Personal en

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o sensibles para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, en el domicilio antes referido, o a través de un mensaje de datos enviado vía correo electrónico a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@octapus.io dirigiéndose al Departamento de Datos Personales. Usted podrá ejercer:

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

(México – Colombia)

1. A. Requisitos para la presentación de la solicitud

El titular de los datos personales, o su representante debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos enviando solicitud al correo electrónico indicado en el presente Aviso.

La solicitud deberá contener como mínimo:

1. Información general

- Nombre completo del titular.
- Documento de identidad.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Descripción de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho.
- En su caso, documentos que faciliten la localización de la información.
- Cuando actúe un representante, deberá acreditarse su identidad y representación legal.

2. Información específica según el derecho ejercido

México (Derechos ARCO):

- Acceso: modalidad en la que desea recibir la información.
- Rectificación: correcciones solicitadas y documentos soporte.
- Cancelación: causas que justifican la eliminación.
- Oposición: razones legítimas relacionadas con su situación particular o finalidades específicas a las que se opone.

Colombia (Derechos de Habeas Data):

- Indicación si se trata de consulta o reclamo.
- Motivos que fundamentan la actualización, rectificación, supresión o revocatoria.
- Documentación soporte cuando sea necesario.

B. Acreditación de identidad y representación

La identidad del titular deberá acreditarse mediante documento oficial vigente.

En México:

- Se aceptarán, entre otros:
- Credencial para votar.
- Pasaporte vigente.
- Cédula profesional con fotografía.
- Documento migratorio vigente (extranjeros).

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

En Colombia:

- Se aceptarán, entre otros:
- Cédula de ciudadanía.
- Cédula de extranjería.
- Pasaporte vigente.
- Tarjeta de identidad (menores).

Cuando actúe un representante legal, deberá acreditarse mediante:

- Poder simple con copia de identificaciones.
- Poder notarial.
- Documento judicial correspondiente.
- Documento que acredite patria potestad o tutela, cuando aplique.

Para menores de edad, personas en estado de incapacidad o fallecidas, se deberá acreditar el interés legítimo o representación legal conforme a la normativa aplicable en cada país.

C. Prevención por información incompleta

Si la solicitud no reúne los requisitos señalados:

México: El Responsable podrá prevenir al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción. El titular contará con 10 días hábiles para subsanar; de no hacerlo, se tendrá por no presentada la solicitud.

Colombia: Se requerirá al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes para que subsane las fallas. Si no se presenta la información requerida dentro de los 2 meses siguientes, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En ambos casos se emitirá acuse de recibo con fecha de recepción.

D. Plazos de respuesta**México**

- 20 días hábiles para informar la determinación.
- 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho, en caso de procedencia.
- Los plazos podrán ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, cuando esté justificado.

Colombia

- Consultas: 10 días hábiles para responder (prorrogables por 5 días adicionales).
- Reclamos: 15 días hábiles para responder (prorrogables por 8 días adicionales).
- Si no procede el derecho solicitado, se informarán las razones legales que lo justifiquen.

E. Costos

El ejercicio de derechos es gratuito.

Solo podrán cobrarse costos de reproducción o envío cuando:

- Exista reproducción física de documentos.
- Se soliciten copias adicionales.

En México, la información será gratuita cuando no exceda 20 hojas simples.

En Colombia, el acceso deberá garantizarse gratuitamente al menos una vez por mes calendario.

Para mayor información sobre el procedimiento, Usted podrá contactar al Departamento de Datos Personales de Octapus vía correo electrónico o vía telefónica por medio de los datos que se describen a continuación:

Área específica: Departamento de Datos Personales.

Domicilio en Colombia: Carrera 19 #125-65, Oficina 208, Bogotá.

Domicilio en México: Calle Vito Alessio Robles 51, Int. 101, Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, Álvaro Obregón,

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

01050 CDMX.

Correo electrónico: avisodeprivacidad@octapus.io

F. Procedimientos especiales

Si la legislación aplicable establece un procedimiento específico para determinado tipo de datos (por ejemplo, información financiera, laboral o antecedentes judiciales), el Responsable informará oportunamente la vía correspondiente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud

1. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de su Información Personal.

El titular podrá revocar su consentimiento cuando no exista obligación legal que lo impida.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior.

2. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su Información Personal?

Con el objetivo de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su Información Personal, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable del tratamiento cuenta para tal efecto.

3. USO DE COOKIES, TECNOLOGÍAS SIMILARES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Le informamos que, a través de nuestro sitio web www.octapus.io, utilizamos cookies y tecnologías similares (como web beacons, píxeles y herramientas de analítica), las cuales permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet, mejorar su experiencia de navegación y fortalecer la seguridad del sitio.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web y permiten recordar información sobre su navegación.

Las "web beacons" o tecnologías similares son elementos electrónicos que permiten recopilar información sobre patrones de uso, tales como dirección IP, duración de la visita, páginas consultadas y tipo de navegador utilizado.

¿Qué información podemos obtener?

A través de estas tecnologías podremos recabar:

- Dirección IP.
- Ubicación aproximada.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Características técnicas del dispositivo.
- Idioma preferido.
- Fecha y hora de acceso.
- Tiempo de navegación.
- Páginas visitadas dentro del sitio.

Finalidades del uso de cookies

Utilizamos cookies para:

- Garantizar el funcionamiento técnico del sitio.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Analizar métricas de navegación.
- Fortalecer la seguridad informática.
- Detectar accesos no autorizados o comportamientos anómalos.

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

No utilizamos cookies para elaborar perfiles sensibles ni para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el titular.

Clasificación de cookies utilizadas

- Cookies técnicas o necesarias: indispensables para el funcionamiento del sitio.
- Cookies analíticas: permiten conocer estadísticas de uso.
- Cookies de seguridad: ayudan a prevenir fraudes o accesos indebidos.

En caso de utilizar cookies de terceros, éstos actuarán conforme a sus propias políticas de privacidad y bajo mecanismos contractuales que garanticen la protección de datos personales.

Consentimiento

Cuando la normativa aplicable lo requiera (particularmente en Colombia), se solicitará su consentimiento previo mediante un banner o mecanismo equivalente antes de instalar cookies no necesarias.

Usted podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies conforme a sus preferencias.

¿Cómo deshabilitar las cookies?

Usted puede:

- Configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.
- Utilizar la navegación privada.
- Ajustar sus preferencias desde el banner de cookies disponible en el sitio.

La desactivación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

Plazo de conservación y destrucción de los datos personales.

Los datos personales de las personas empleadas y exempleadas serán conservados durante la vigencia de la relación laboral y, posteriormente, por el plazo que exijan las obligaciones legales, fiscales, laborales y de seguridad social aplicables en México y Colombia (incluyendo plazos de prescripción para reclamaciones laborales). Concluidos dichos plazos, Octapus procederá a la destrucción o supresión segura de los datos personales, conforme a los criterios de bloqueo, supresión y destrucción previstos en la normativa aplicable.

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

Octapus implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información recabada a través del sitio web, incluyendo:

- Protocolos de cifrado (HTTPS/SSL).
- Firewalls y controles de acceso.
- Monitoreo de tráfico y detección de intrusiones.
- Control de accesos basado en roles.
- Políticas internas de seguridad de la información.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades.
- Contratos de confidencialidad con proveedores tecnológicos.

Asimismo, en caso de que se presentara una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, se le notificará conforme a la legislación aplicable en México y Colombia.

Dichas medidas se implementan tomando como referencia los lineamientos de la norma internacional ISO/IEC 27001:2022 (Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad — Sistemas de gestión de seguridad de la información) y su Enmienda 1:2024

Transferencias internacionales derivadas de tecnologías web

En caso de que las herramientas de analítica o infraestructura tecnológica impliquen transferencia internacional de datos, Octapus garantizará que dichas transferencias cuenten con mecanismos adecuados de protección y cláusulas contractuales que aseguren un nivel equivalente de seguridad.

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

Cumplimiento normativo

El tratamiento derivado del uso de cookies se realiza conforme a:

- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente en México desde el 21 de marzo de 2025
- La Ley 1581 de 2012.
- El Decreto 1377 de 2013.

4. Autoridad Garante.

México: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su Unidad de Protección de Datos Personales, en sustitución del extinto Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

5. Ley Aplicable de Jurisdicción.

El presente aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México desde el 21 de marzo de 2025, la Ley 1581 de 2012 (Colombia) y el Decreto 1377 de 2013 aplicable en su jurisdicción a Latam

México: Consentimiento, relación precontractual y cumplimiento de obligaciones legales.

Colombia: Autorización previa, expresa e informada; ejecución de medidas precontractuales; cumplimiento de obligaciones legales.

Nota: En Colombia se encuentra en trámite legislativo el Proyecto de Ley 046 de 2025, que busca modificar la Ley 1581 de 2012. Mientras dicho proyecto no sea aprobado y entre en vigor, el presente Aviso se rige por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 vigentes. Octapus dará seguimiento a este proceso legislativo y actualizará el presente Aviso en caso de que sea aprobado

6. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o bien, de cambios en nuestro modelo de operaciones u otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de actualizaciones al mismo publicadas directamente en la página principal de Nuestro Sitio en la WEB <https://octapus.io/aviso-de-privacidad/>

Fecha de actualización: 26 de febrero de 2026.