

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROSPECTOS DE CLIENTES,
CLIENTES (CLIENTES PERSONAS FÍSICAS O PERSONAS DE CONTACTO
DE CLIENTES PERSONAS MORALES) Y PARTNERS LATAM**

1. ¿Quiénes somos? (Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento).

Súbete a la Nube, S. de R.L. de C.V., comercialmente "Octapus" (en adelante "Octapus" o "el Responsable"), con domicilio en Calle Vito Alessio Robles 51, Int. 101, Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, Álvaro Obregón, 01050 CDMX., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para efectos de Colombia, 2Secure, comercialmente "Octapus", en adelante "el Responsable", con domicilio en Carrera 19 #125-65, Oficina 208, Bogotá, actuará como responsable del Tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012.

Cada una de las entidades antes mencionadas actuará como Responsable del Tratamiento de forma independiente respecto de los datos personales que recabe en su respectiva jurisdicción, sin que ello implique una transferencia de datos entre ambas salvo en los supuestos expresamente señalados en el presente

Aviso Correo de contacto en materia de datos personales: avisodeprivacidad@octapus.io

Área responsable: Oficial de Protección de Datos / Departamento de Datos Personales.

2. Definiciones.

- Datos personales. – Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles. – Aquéllos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.
- Titular. – La persona física a la que identifica o corresponden los datos personales.
- Responsable. – Persona física o moral (en este caso Octapus) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- Tratamiento. – La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- Transferencia. – Toda comunicación de datos se realizará a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Derechos ARCO. – Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Finalidades Primarias. – Aquéllas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Octapus y el titular.
- Finalidades Secundarias. – Aquéllas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Octapus y el titular, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de Octapus.

3. ¿Qué datos personales y/o sensibles utilizaremos para estos fines? (Datos personales sometidos a tratamiento).

A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Octapus tratará las categorías de datos personales de identificación, ubicación, contacto, laborales, patrimoniales y financieros.

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

Le informamos que no tratamos ningún dato personal sensible, salvo el caso en que, con motivo de su estado de salud, se deba activar el procedimiento específico para la gestión del programa de que se trate.

Para el caso de beneficiarios y/o familiares de nuestros clientes, trataremos sus datos personales de identificación y contacto, y solo para el caso de resultar procedente la entrega de los ahorros del cliente, se tratarán datos personales patrimoniales y financieros.

4. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? (Finalidades del tratamiento).

El responsable del tratamiento tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Contactarlo para prospectarlo como cliente, a efecto de ofrecerle servicios y/o productos de Octapus por diversos medios, tales como teléfono, correo electrónico, mensajes SMS, herramientas de mensajería instantánea o a través de redes sociales.
- En su caso, agendar citas para visitarlo o contactarlo y ofrecerle los servicios y/o productos de Octapus.
- Dar seguimiento de las actividades realizadas con prospectos de clientes.
- Presentarle y/o enviarle propuestas comerciales y cotizaciones.
- Dar seguimiento a las propuestas comerciales presentadas, y en su caso, realizar reportes estadísticos de las actividades realizadas con prospectos de clientes.
- Identificarlo y, en su caso, verificar su identidad y/o personalidad.
- En su caso, realizar el (los) documento(s) en el que conste la relación comercial con Octapus y/o que indiquen las obligaciones entre las partes.
- Venta de productos y/o servicios de manera presencial y en línea.
- Prestación de servicios contratados, incluso en el domicilio indicado, cuando los mismos deban realizarse a domicilio.
- Gestionar y entregar los servicios contratados.
- Cobro y control de los productos vendidos y/o servicios contratados.
- Brindar soporte respecto de los productos vendidos y/o servicios contratados.
- Localizarlo para hacer efectivo el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Emitir los recibos de pago o comprobantes fiscales que correspondan en favor del Titular.
- Contactarlo para comunicarle situaciones relacionadas con los productos adquiridos y/o prestación de los servicios contratados.
- En su caso, brindar atención a usuarios respecto de los productos adquiridos y/o servicios contratados.
- Elaboración de informes y reportes respecto de los productos adquiridos y/o servicios contratados.
- Identificar situaciones de atención particular para dar atención al cliente y proponer, ejecutar y dar seguimiento a acciones correctivas.

- Realizar actos de cobranza, ya sea telefónicamente, por correo o en su domicilio.
- En su caso, prestar servicio de alta-baja de roles y de administración y soporte técnico respecto de las herramientas, sistemas o plataformas de las que haga uso y Octapus tenga su administración.
- Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos.
- Brindarle la atención requerida en caso de que se comunique vía telefónica, mensajería instantánea, redes sociales o medios de comunicación establecidos por Octapus.
- En caso de estar en instalaciones de Octapus y sufrir algún accidente o emergencia médica, prestarle el auxilio que sea requerido.
- A través del sistema de video vigilancia, procurar la seguridad de las personas y las instalaciones de Octapus y, en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico.

De manera específica, para el caso de beneficiarios y/o familiares de nuestros clientes, las finalidades primarias a que sus datos serán sometidos, son las siguientes:

- Registrarlo como beneficiario de la cuenta del cliente, y en su caso, gestionar la entrega del monto ahorrado.
- Validar referencias o contactarlo por emergencias.

Para todos los titulares a quienes este aviso de privacidad está dirigido, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Hacerle llegar información sobre nuestros servicios.
- Hacerle llegar publicidad para ofertarle servicios que proporciona Octapus.
- Proporcionarle información sobre nuevos servicios de Octapus, promociones, cambio de imagen, noticias, boletines informativos y reconocimientos.
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
- Invitarlo a eventos organizados por Octapus.
- Contactarlo para felicitarlo en festividades comunes.
- Hacerle llegar boletines, comunicados y/o el Newsletter de Octapus.
- Aplicar encuestas de satisfacción y calidad de los servicios prestados por Octapus.
- Contactarlo para mejorar los servicios de Octapus.
- Tener comunicación con usted para mejorar nuestros servicios y agradecer su preferencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@octapus.io.

Para los casos en que sus datos personales los hubiéramos obtenido de manera indirecta, usted cuenta con el plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir del primer contacto de Octapus con usted, a efecto de enviar un correo a la dirección avisodeprivacidad@octapus.io, a efecto de manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Finalidades temporales.

Asimismo, le informamos del tratamiento de las siguientes finalidades temporales con motivo de la emergencia sanitaria mundial de la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19):

En su caso, se tratarán datos personales respecto de condiciones de salud y, en su caso, de su situación familiar, para evitar el crecimiento de contagio.

En su caso, a efecto de realizar actividades laborales o comerciales a través de herramientas tecnológicas, se tratarán datos personales de voz e imagen para ejecutar actividades que requieren reuniones en línea (videoconferencias).

Respecto de dichas finalidades temporales, le informamos que, en cada caso, sus datos personales serán tratados bajo medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, que aseguren su protección y confidencialidad.

Asimismo, le informamos que sus datos personales solamente serán tratados por el tiempo que sea necesario para atender la emergencia sanitaria, y una vez concluida la misma, serán sometidos a un proceso de bloqueo para su posterior supresión.

Finalmente, hacemos de su conocimiento que los datos personales antes mencionados, solamente serán transferidos a las autoridades que así lo requieran, siempre y cuando medie solicitud fundada y motivada que justifique y exija dicha transferencia.

5. ¿Con quién compartimos su Información Personal y para qué fines? (Transferencias de datos personales).

Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias de sus datos personales:

Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del mismo grupo.	Tratamiento de datos personales para finalidades primarias y secundarias.	No necesario.
Instituciones prestadoras de servicios médicos.	En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de Octapus y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Familiares.	En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de Octapus y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Autoridades competentes.	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Fabricantes del bien o servicio contratado.	En caso de requerirse para la prestación de soporte técnico.	No necesario.
Herramientas de comunicación instantánea.	Comunicación escrita y/o por voz y/o imagen.	No necesario.
Fideicomiso relacionado con el programa.	Gestión y control del programa.	No necesario.
Instituciones bancarias.	Gestión de pagos.	No necesario.
Empresas de mensajería y paquetería.	Envío y entrega de documentos y paquetes.	No necesario.

Para cualquier transferencia que requiera su consentimiento, Octapus lo solicitará de forma previa, expresa e informada antes de realizarla. Usted podrá negar dicho consentimiento enviando un correo a avisodeprivacidad@octapus.io, sin que la falta de respuesta se interprete como consentimiento otorgado.

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

En el caso de titulares en Colombia, dicho consentimiento deberá constar de forma previa, expresa e informada conforme a la Ley 1581 de 2012, por lo que Octapus no presumirá consentimiento por el simple hecho de que el titular no manifieste su rechazo.

6. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales? (Ejercicio de derechos ARCO).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales y/o sensibles tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su Información Personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o sensibles para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, en el domicilio antes referido, o a través de un mensaje de datos enviado vía correo electrónico a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@octapus.io dirigiéndose al Departamento de Datos Personales.

La solicitud a que se refiere el párrafo anterior habrá de contener: (i) nombre del titular de la Información Personal, su domicilio y correo electrónico u otro medio necesario para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad o bien la representación legal correspondiente; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de la Información Personal.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos ARCO, Octapus, hace de su conocimiento en el presente Aviso de Privacidad, las preguntas que se formulan con mayor frecuencia con relación a este tema, así como las respuestas correspondientes:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

Mediante copia simple de su identificación oficial, poder del representante legal e identificación oficial del representante legal, en su caso.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La descripción clara y precisa de la Información Personal respecto de la cual se ejerza el derecho correspondiente, así como cualesquiera antecedentes que permitan localizar los datos correspondientes.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud completa.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico o a su domicilio, en caso de no tener un correo electrónico disponible.

Para mayor información sobre el procedimiento, Usted podrá contactar al Departamento de Datos Personales de Octapus vía correo electrónico o vía telefónica por medio de los datos que se describe a continuación:

Área específica: Departamento de Datos Personales.

Domicilio en México: Calle Vito Alessio Robles 51, Int. 101, Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, Álvaro Obregón, 01050 CDMX.

Domicilio en Colombia: Carrera 19 #125-65, Oficina 208, Bogotá

Correo electrónico: avisodeprivacidad@octapus.io

A efecto de ejercer algunos de los derechos antes indicados, le sugerimos conocer el siguiente Procedimiento:

A. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

(México – Colombia)

1. Requisitos para la presentación de la solicitud

El titular de los datos personales, o su representante debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos enviando solicitud al correo electrónico indicado en el presente Aviso.

La solicitud deberá contener como mínimo:

1. Información general

- Nombre completo del titular.
- Documento de identidad.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Descripción de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho.
- En su caso, documentos que faciliten la localización de la información.
- Cuando actúe un representante, deberá acreditarse su identidad y representación legal.

2. Información específica según el derecho ejercido

México (Derechos ARCO):

- Acceso: modalidad en la que desea recibir la información.
- Rectificación: correcciones solicitadas y documentos soporte.
- Cancelación: causas que justifican la eliminación.
- Oposición: razones legítimas relacionadas con su situación particular o finalidades específicas a las que se opone.

Colombia (Derechos de Habeas Data):

- Indicación si se trata de consulta o reclamo.
- Motivos que fundamentan la actualización, rectificación, supresión o revocatoria.
- Documentación soporte cuando sea necesario.

B. Acreditación de identidad y representación

La identidad del titular deberá acreditarse mediante documento oficial vigente.

En México:

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

- Credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral).
- Pasaporte vigente.
- Cédula profesional vigente con fotografía. Quedan exceptuadas las cédulas profesionales electrónicas.
- Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores vigente.
- La identidad de los menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.
- La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte vigente o cualquier otro documento o identificación oficial vigente expedida para tal fin.
- Documento migratorio vigente que corresponda, emitido por autoridad competente (en su caso, prórroga o refrendo migratorio) – para extranjeros.

En Colombia:

- **Cédula de ciudadanía.**
- **Cédula de extranjería.**
- **Pasaporte vigente.**
- **Tarjeta de identidad (menores).**

Cuando actúe un representante legal, deberá acreditarse mediante:

- **Poder simple con copia de identificaciones.**
- **Poder notarial.**
- **Documento judicial correspondiente.**
- **Documento que acredite patria potestad o tutela, cuando aplique.**

Para menores de edad, personas en estado de incapacidad o fallecidas, se deberá acreditar el interés legítimo o representación legal conforme a la normativa aplicable en cada país.

Solicitudes de derechos ARCO de datos personales de personas fallecidas:

- Identificación oficial de la persona a quien pertenecían los datos personales.
- Acta de defunción correspondiente.
- Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien presenta la solicitud; aquél donde el titular de los datos personales hubiere expresado fehacientemente su voluntad de que esta persona ejerza los derechos ARCO con relación a sus datos personales, o el mandato judicial que en su caso exista para dicho efecto.
- Documento de identificación oficial de quien presenta la solicitud.

Quienes pueden solicitarlo son, de manera enunciativa mas no limitativa:

- El albacea.
- Los herederos.
- Los legatarios.
- Cualquier persona que haya sido designada previamente por el titular para ejercer los derechos ARCO en su nombre.

Se acreditará con copia simple del documento delegatorio, pasado ante la fe de notario público o suscrito ante dos testigos.

C. Prevención por información incompleta

México:

El Responsable podrá prevenir al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción. El titular contará con 10 días hábiles para subsanar; de no hacerlo, se tendrá por no presentada la solicitud.

Colombia:

Se requerirá al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes para que subsane las fallas. Si no se presenta la información requerida dentro de los 2 meses siguientes, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En ambos casos se emitirá acuse de recibo con fecha de recepción.

B. Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

México

- 20 días hábiles para informar la determinación.
- 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho, en caso de procedencia.
- Los plazos podrán ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, cuando esté justificado.

Colombia

- Consultas: 10 días hábiles para responder (prorrogables por 5 días adicionales).
- Reclamos: 15 días hábiles para responder (prorrogables por 8 días adicionales).
- Si no procede el derecho solicitado, se informarán las razones legales que lo justifiquen.

Costos

El ejercicio de derechos es gratuito. Solo podrán cobrarse costos de reproducción o envío cuando exista reproducción física de documentos o se soliciten copias adicionales. En México, la información será gratuita cuando no exceda 20 hojas simples. En Colombia, el acceso deberá garantizarse gratuitamente al menos una vez por mes calendario.

Si la normatividad aplicable al tratamiento de datos personales en cuestión establece un trámite o procedimiento específico para el ejercicio de los derechos ARCO, el sujeto obligado

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

le deberá informar la existencia de dicho trámite o procedimiento en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, a fin de que usted decida si presentará su solicitud de acuerdo con el trámite específico o con base en el procedimiento aquí descrito.

7. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de su Información Personal.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de su Información Personal. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando su Información Personal. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El titular podrá revocar su consentimiento cuando no exista obligación legal que lo impida. Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior.

8. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su Información Personal?

Con el objetivo de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su Información Personal, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable del tratamiento cuenta para tal efecto.

9. USO DE COOKIES, TECNOLOGÍAS SIMILARES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Le informamos que, a través de nuestro sitio web www.octapus.io, utilizamos cookies y tecnologías similares (como web beacons, píxeles y herramientas de analítica), las cuales permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet, mejorar su experiencia de navegación y fortalecer la seguridad del sitio.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web y permiten recordar información sobre su navegación. Las "web beacons" o tecnologías similares son elementos electrónicos que permiten recopilar información sobre patrones de uso, tales como dirección IP, duración de la visita, páginas consultadas y tipo de navegador utilizado.

¿Qué información podemos obtener?

A través de estas tecnologías podremos recabar:

- Dirección IP y ubicación aproximada.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Características técnicas del dispositivo.
- Idioma preferido.
- Fecha y hora de acceso y tiempo de navegación.
- Páginas visitadas dentro del sitio.

Clasificación de cookies utilizadas

Documento Externo de Octapus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octapus

Cookies técnicas o necesarias: indispensables para el funcionamiento del sitio.

Cookies analíticas: permiten conocer estadísticas de uso.

Cookies de seguridad: ayudan a prevenir fraudes o accesos indebidos.

¿Cómo deshabilitar las cookies?

Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, utilizar la navegación privada o ajustar sus preferencias desde el banner de cookies disponible en el sitio.

En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de "Herramientas", entrar a "Opciones de Internet", escoger la pestaña de "Privacidad" y mover el cursor de la Configuración hacia "Bloquear todas las Cookies".

En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a "Preferencias", escoger la opción de "Seguridad", escoger "Nunca" en la opción de "Aceptar Cookies".

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

Octapus implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información recabada, incluyendo:

- Protocolos de cifrado (HTTPS/SSL).
- Firewalls y controles de acceso.
- Monitoreo de tráfico y detección de intrusiones.
- Control de accesos basado en roles.
- Políticas internas de seguridad de la información.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades.
- Contratos de confidencialidad con proveedores tecnológicos.

El tratamiento derivado del uso de cookies se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Dichas medidas se implementan tomando como referencia los lineamientos de la norma internacional ISO/IEC 27001:2022 (Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad — Sistemas de gestión de seguridad de la información) y su Enmienda 1:2024

Plazo de conservación y destrucción de los datos personales

Los datos personales de prospectos, clientes, personas de contacto y partners serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y, en su caso, con las obligaciones legales, contractuales, fiscales o regulatorias aplicables en México y Colombia. Concluidos dichos plazos, Octapus procederá a la destrucción o supresión segura de los datos personales, conforme a los criterios de bloqueo, supresión y destrucción previstos en la normativa aplicable

10. Autoridad Garante.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México desde el 21 de marzo de 2025, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su Unidad de Protección de Datos Personales.

México: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su Unidad de Protección de Datos Personales, en sustitución del extinto Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos

Personales (INAI).

Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) — www.sic.gov.co

11. Ley Aplicable de Jurisdicción.

El presente aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México desde el 21 de marzo de 2025, la Ley 1581 de 2012 (Colombia) y el Decreto 1377 de 2013 aplicable en su jurisdicción a Latam

México: Consentimiento, relación precontractual y cumplimiento de obligaciones legales.

Colombia: Autorización previa, expresa e informada; ejecución de medidas precontractuales; cumplimiento de obligaciones legales.

12. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o bien, de cambios en nuestro modelo de operaciones u otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de actualizaciones al mismo publicadas directamente en la página principal de Nuestro Sitio en la WEB <https://octapus.io/aviso-de-privacidad/>

Fecha de actualización: 26 de febrero de 2026.