

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PÚBLICO EN GENERAL LATAM

1. ¿Quiénes somos? (Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento).

Súbete a la Nube, S. de R.L. de C.V., comercialmente “Octapus” (en adelante “Octapus” o “el Responsable”), con domicilio en Calle Vito Alessio Robles 51, Int. 101, Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, Álvaro Obregón, 01050, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para efectos de Colombia, 2Secure, comercialmente “Octapus”, en adelante “el Responsable”, con domicilio en Carrera 19 #125-65, Oficina 208, Bogotá, actuará como responsable del Tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012.

Cada una de las entidades antes mencionadas actuará como Responsable del Tratamiento de forma independiente respecto de los datos personales que recabe en su respectiva jurisdicción, sin que ello implique una transferencia de datos entre ambas salvo en los supuestos expresamente señalados en el presente Aviso.

Correo de contacto en materia de datos personales: avisodeprivacidad@octapus.io

Área responsable: Oficial de Protección de Datos / Departamento de Datos Personales / oficialía de seguridad.

2. Definiciones.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Titular: La persona física a la que identifican o corresponden los datos personales.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Finalidades primarias: Aquellas finalidades necesarias que dan origen o resultan indispensables para la relación entre Octapus y el titular.

Finalidades secundarias: Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación con el titular, pero que contribuyen al desarrollo de las actividades de Octapus.

3. ¿Qué datos personales y/o sensibles utilizaremos para estos fines? (Datos personales sometidos a tratamiento).

A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Octapus tratará las categorías de datos personales de identificación y contacto.

Adicionalmente, cuando resulte necesario para el control de accesos, la videovigilancia, la atención de emergencias, la participación en eventos presenciales o virtuales, el envío y recepción de documentación, o la ejecución de actividades remotas mediante herramientas tecnológicas, Octapus podrá tratar datos de voz, imagen y, de manera excepcional, datos relacionados con condiciones de salud.

En caso de que estos últimos actualicen el carácter de datos personales sensibles conforme a la legislación aplicable, dichos datos serán tratados únicamente cuando sean estrictamente necesarios, proporcionales y con las medidas de seguridad reforzadas y autorizaciones que correspondan.

Fuera de esos supuestos, Octapus no solicita ni trata datos personales sensibles.

4. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? (Finalidades del tratamiento).

El responsable del tratamiento tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Brindarle la atención requerida en caso de que se comunique vía telefónica, mensajería instantánea, redes sociales o medios de comunicación establecidos por Octapus.
- Invitarlo a participar como ponente, asistente o invitado en eventos digitales o presenciales organizados por Octapus.
- Contactarlo para la gestión logística, administrativa y operativa de eventos digitales o presenciales organizados por Octapus.
- Registrar su asistencia en eventos digitales o presenciales organizados por Octapus.
- Contar con evidencia fotográfica y/o en video de la realización de eventos organizados por Octapus.
- Distribuir material derivado de los eventos organizados por Octapus.
- Dar seguimiento a evaluaciones, encuestas, registros o actividades relacionadas con eventos o servicios.
- Elaborar y publicar material institucional, informativo o publicitario derivado de los eventos realizados por Octapus.
- Registrar y controlar accesos en instalaciones de Octapus.
- Hacerle llegar documentación por mensajería para su revisión, firma, aceptación, conocimiento o uso.
- En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica dentro de instalaciones de Octapus, prestarle el auxilio que resulte necesario.
- Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos.
- Dar seguimiento y atención a solicitudes, trámites, consultas o requerimientos realizados ante Octapus.
- Llevar a cabo actividades de videovigilancia para la seguridad de las instalaciones, de clientes, colaboradores, visitantes y proveedores, así como para el control de accesos y, en su caso, la identificación de personas ante incidentes que afecten bienes o derechos.
- Ejecutar actividades remotas o virtuales mediante herramientas tecnológicas, cuando ello resulte necesario para la prestación de servicios, atención, continuidad operativa o gestión de relaciones con los titulares.

Para todos los titulares a quienes este aviso de privacidad está dirigido, utilizaremos sus datos personales para las siguientes

finalidades secundarias:

- Hacerle llegar información sobre nuestros servicios.
- Hacerle llegar publicidad para ofertarle servicios que proporciona Octapus.
- Proporcionarle información sobre nuevos servicios de Octapus, promociones, cambio de imagen, noticias, boletines informativos y reconocimientos.
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
- Invitarlo a eventos organizados por Octapus.
- Contactarlo para felicitarlo en festividades comunes.
- Hacerle llegar boletines, comunicados y/o el Newsletter de Octapus.
- Aplicar encuestas de satisfacción y calidad de los servicios prestados por Octapus.
- Contactarlo para mejorar los servicios de Octapus.
- Tener comunicación con usted para mejorar nuestros servicios y agradecer su preferencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@octapus.io.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Cuando resulte estrictamente necesario para la atención de emergencias, la continuidad operativa o el desarrollo de actividades remotas, Octapus podrá tratar voz, imagen y, en su caso, datos relacionados con condiciones de salud, bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que aseguren su protección y confidencialidad.

5. ¿Con quién compartimos su Información Personal y para qué fines? (Transferencias de datos personales).

Para dar cumplimiento a las finalidades descritas anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias de sus datos personales:

Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del mismo grupo.	Tratamiento de datos personales para finalidades primarias y secundarias.	No necesario.
Instituciones prestadoras de servicios médicos.	En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de Octapus y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Familiares.	En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de Octapus y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Autoridades competentes.	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Herramientas de comunicación instantánea.	Comunicación escrita y/o por voz y/o imagen.	No necesario.
Empresas de mensajería y paquetería.	Envío y entrega de documentos y paquetes.	No necesario.

Sus datos podrán compartirse con empresas del grupo corporativo, proveedores tecnológicos y autoridades competentes. Las transferencias internacionales contarán con garantías adecuadas y, cuando corresponda, con mecanismos contractuales u otros instrumentos que aseguren un nivel de protección equivalente.

Para las transferencias señaladas en la tabla anterior, cuyo tratamiento no requiere consentimiento por encontrarse dentro de las excepciones legales aplicables, Octapus las llevará a cabo conforme a lo descrito en el presente Aviso.

Para cualquier otra transferencia distinta de las anteriores, o que implique datos personales sensibles, Octapus solicitará su consentimiento previo, expreso e informado antes de realizarla.

Este mismo correo electrónico podrá utilizarse para negar expresamente su consentimiento respecto de aquellas transferencias en las que este sea requerido, sin que la falta de respuesta por parte del titular se interprete como consentimiento otorgado.

En el caso de titulares en Colombia, dicho consentimiento deberá constar de forma previa, expresa e informada conforme a la Ley 1581 de 2012, por lo que Octapus no presumirá consentimiento por el simple hecho de que el titular no manifieste su rechazo.

6. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales? (Ejercicio de derechos ARCO/HABEAS DATA).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito o mediante correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@octapus.io, dirigida al Departamento de Datos Personales.

La solicitud deberá contener como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Documento de identidad.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Descripción de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho.
- En su caso, documentos que faciliten la localización de la información.
- Cuando actúe un representante, deberá acreditarse su identidad y representación legal.

Información específica según el derecho ejercido

México (Derechos ARCO):

- Acceso: modalidad en la que desea recibir la información.
- Rectificación: correcciones solicitadas y documentos soporte.
- Cancelación: causas que justifican la eliminación.
- Oposición: razones legítimas relacionadas con su situación particular o finalidades específicas a las que se opone.

Colombia (Derechos de Habeas Data):

- Indicación de si se trata de consulta o reclamo.
- Motivos que fundamentan la actualización, rectificación, supresión o revocatoria.
- Documentación soporte cuando sea necesario.

7. Procedimiento para el ejercicio de derechos del titular

Acreditación de identidad y representación

La identidad del titular deberá acreditarse mediante documento oficial vigente.

En México: credencial para votar, pasaporte vigente, cédula profesional con fotografía o documento migratorio vigente.

En Colombia: cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte vigente o tarjeta de identidad cuando aplique.

Cuando actúe un representante legal, deberá acreditarse mediante poder simple con copia de identificaciones, poder notarial, documento judicial correspondiente o documento que acredite patria potestad, tutela o representación legal, según corresponda.

Prevención por información incompleta

Si la solicitud no reúne los requisitos señalados:

México: el Responsable podrá prevenir al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción. El titular contará con 10 días hábiles para subsanar; de no hacerlo, se tendrá por no presentada la solicitud.

Colombia: se requerirá al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes para que subsane las fallas. Si no se presenta la información requerida dentro de los 2 meses siguientes, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En ambos casos se emitirá acuse de recibo con fecha de recepción.

Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

México

- 20 días hábiles para informar la determinación.
- 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho, en caso de procedencia.
- Los plazos podrán ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, cuando esté justificado.

Colombia

- Consultas: 10 días hábiles para responder, prorrogables por 5 días adicionales.
- Reclamos: 15 días hábiles para responder, prorrogables por 8 días adicionales.
- Si no procede el derecho solicitado, se informarán las razones legales que lo justifiquen.

Costos

El ejercicio de derechos es gratuito. Solo podrán cobrarse costos de reproducción o envío cuando exista reproducción física de documentos o se soliciten copias adicionales.

En México, la información será gratuita cuando no exceda 20 hojas simples.

En Colombia, el acceso deberá garantizarse gratuitamente al menos una vez por mes calendario.

8. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de su Información Personal

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando no exista obligación legal, contractual o regulatoria que lo impida.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior, al correo electrónico avisodeprivacidad@octapus.io.

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos previamente realizados de manera legítima ni respecto de aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales, regulatorias o derivadas de la relación vigente entre las partes.

9. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su Información Personal?

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores.

En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión con el que el Responsable del tratamiento cuenta para tal efecto, a fin de restringir el uso de sus datos personales para aquellas finalidades que no resulten necesarias para la relación jurídica aplicable.

10. Plazo de conservación y destrucción de los datos personales

Los datos personales del público en general, asistentes a eventos, visitantes, personas de contacto y demás titulares serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y, en su caso, con las obligaciones legales, contractuales, fiscales o regulatorias aplicables en México y Colombia.

Cuando el tratamiento de datos personales responda a finalidades temporales, extraordinarias o excepcionales, éstos serán conservados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con dicha finalidad específica y posteriormente serán bloqueados, suprimidos o destruidos de forma segura.

Una vez vencido el plazo de conservación aplicable, Octapus procederá a la destrucción o supresión segura de los datos personales, conforme a los criterios de bloqueo, supresión y destrucción previstos en la normativa aplicable en México y Colombia.

11. USO DE COOKIES, TECNOLOGÍAS SIMILARES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Le informamos que, a través de nuestro sitio web www.octapus.io, utilizamos cookies y tecnologías similares, como web beacons, píxeles y herramientas de analítica, las cuales permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet, mejorar su experiencia de navegación y fortalecer la seguridad del sitio.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web y permiten recordar información sobre su navegación.

Las web beacons o tecnologías similares son elementos electrónicos que permiten recopilar información sobre patrones de uso, tales como dirección IP, duración de la visita, páginas consultadas y tipo de navegador utilizado.

¿Qué información podemos obtener?

A través de estas tecnologías podremos recabar:

- Dirección IP.
- Ubicación aproximada.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Características técnicas del dispositivo.
- Idioma preferido.
- Fecha y hora de acceso.
- Tiempo de navegación.
- Páginas visitadas dentro del sitio.
-

Finalidades del uso de cookies

Utilizamos cookies para:

- Garantizar el funcionamiento técnico del sitio.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Analizar métricas de navegación.
- Fortalecer la seguridad informática.
- Detectar accesos no autorizados o comportamientos anómalos.

No utilizamos cookies para elaborar perfiles sensibles ni para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el titular.

Clasificación de cookies utilizadas

- Cookies técnicas o necesarias: indispensables para el funcionamiento del sitio.
- Cookies analíticas: permiten conocer estadísticas de uso.
- Cookies de seguridad: ayudan a prevenir fraudes o accesos indebidos.

En caso de utilizar cookies de terceros, éstos actuarán conforme a sus propias políticas de privacidad y bajo mecanismos contractuales que garanticen la protección de datos personales.

Consentimiento

Cuando la normativa aplicable lo requiera, particularmente en Colombia, se solicitará su consentimiento previo mediante un banner o mecanismo equivalente antes de instalar cookies no necesarias.

Usted podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies conforme a sus preferencias.

¿Cómo deshabilitar las cookies?

Usted puede:

- Configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.
- Utilizar la navegación privada.
- Ajustar sus preferencias desde el banner de cookies disponible en el sitio.

La desactivación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

Medidas de seguridad implementadas

Documento Externo de Octopus

Prohibida la reproducción total o parcial de la información contenida en este documento sin autorización de Octopus

Octapus implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información recabada a través del sitio web, incluyendo:

- Protocolos de cifrado (HTTPS/SSL).
- Firewalls y controles de acceso.
- Monitoreo de tráfico y detección de intrusiones.
- Control de accesos basado en roles.
- Políticas internas de seguridad de la información.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades.
- Contratos de confidencialidad con proveedores tecnológicos.

Dichas medidas se implementan tomando como referencia los lineamientos de la norma internacional ISO/IEC 27001:2022 y su Enmienda 1:2024.

Asimismo, en caso de que se presentara una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, se le notificará conforme a la legislación aplicable en México y Colombia.

Transferencias internacionales derivadas de tecnologías web

En caso de que las herramientas de analítica o infraestructura tecnológica impliquen transferencia internacional de datos, Octapus garantizará que dichas transferencias cuenten con mecanismos adecuados de protección y cláusulas contractuales que aseguren un nivel equivalente de seguridad.

Cumplimiento normativo

El tratamiento derivado del uso de cookies se realiza conforme a:

- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México.
- La Ley 1581 de 2012 de Colombia.
- El Decreto 1377 de 2013 de Colombia.

10. Autoridad Garante.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante las autoridades competentes.

México: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su Unidad de Protección de Datos Personales.

Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) – www.sic.gov.co

12. Ley Aplicable de Jurisdicción.

El presente aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, así como a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 de Colombia, siendo aplicable en su respectiva jurisdicción dentro de Latinoamérica.

México: consentimiento, relación jurídica y cumplimiento de obligaciones legales.

Colombia: autorización previa, expresa e informada; ejecución de medidas precontractuales o contractuales; y cumplimiento de obligaciones legales.

13. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de operación; o de otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de actualizaciones publicadas en la página principal de nuestro sitio web: <https://octapus.io/aviso-de-privacidad/>

Nota de actualización normativa y de seguridad de la información

El presente Aviso de Privacidad ha sido revisado y actualizado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, así como conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia.

Para efectos de México, la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su Unidad de Protección de Datos Personales, en sustitución del extinto Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Asimismo, las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas descritas en este Aviso se implementan conforme a los lineamientos de la norma internacional ISO/IEC 27001:2022 y su Enmienda 1:2024.

Octapus mantendrá este Aviso bajo revisión periódica para reflejar oportunamente cualquier reforma legislativa aplicable en México, Colombia o los demás países de la región donde opere.

Fecha de actualización: 26 de febrero de 2026.